

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN REPARASI AC TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI PT. FRIGIA AIRCONDITIONING
CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG TAHUN 2019**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

NI MADE DHIYAH AYU SATYAWATI

6704164057

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**

