

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Pengendalian Informasi Terdokumentasi sesuai dengan ISO 9001:2015 Klausul 7.5 dan ISO 14001:2015 Klausul 7.5 Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di PT.Telehouse *Engineering*” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penulisan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata’ala, atas segala rahmat, nikmat, rezeki serta kelancaran yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, S.T.,M.T. sebagai pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing agar menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
3. Bapak dan Ibu Ketua Program Studi, Kepala Urusan Akademik Fakultas, Sekretaris Prodi Fakultas, serta jajaran Fakultas di Universitas Telkom yang memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
4. *Staff* PT.Telehouse *engineering* yang sudah berbaik hati memberikan izin dan data kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun yang diharapkan dapat memperbaiki penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi PT.Telehouse *engineering* dan pihak lainnya.

Bandung, 26 Juni 2019

Penulis