

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PENGENDALIAN INFORMASI TERDOKUMENTASI SESUAI DENGAN
ISO 9001:2015 KLAUSUL 7.5 DAN ISO 14001:2015 KLAUSUL 7.5
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI PT.TELEHOUSE
*ENGINEERING***

TUGAS AKHIR

Oleh:

YUNITA PUTRI GITA MULYANDARI

1201154424



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019