

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
2.1 Latar Belakang	7
3.1 Identifikasi Masalah	19
4.1 Tujuan Penelitian	20
5.1 Kegunaan Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Rangkuman Teori	21
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	49
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Uji Validasi dan Realibilitas	62

3.7 Teknik Analisis Data.....	68
3.8 Pengujian Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANA.....	75
4.1 Pengumpulan Data	75
4.2 Karakteristik Responden.....	75
4.3 Hasil Penelitian	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN