

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER  
SATISFACTION PADA OPERATOR SELULER TELKOMSEL DI  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
Gerry Syahdhan  
1401154168



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION IN  
TELKOMSEL CELLULAR OPERATORS IN INDONESIA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
GERRY SYAHDHAN  
1401154168



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**