

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom, yang berjudul “Perancangan dan Implementasi *Quality Metric* Untuk *Control Quality* Proyek OSP FO RMJ Majasari Cirompang (Studi Kasus PT XYZ)”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait maka penyusunan Tugas Akhir ini mungkin tidak akan mencapai titik sejauh ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi tinggi kepada:

1. Bapak Ir. Imam Haryono, MBAT, selaku Pembimbing 1 yang telah membantu, mengalokasikan waktu, serta mengarahkan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T., selaku Pembimbing 2 yang telah membantu, mengalokasikan waktu, serta mengarahkan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku Dosen Wali Kelas TI-39-02 yang telah membantu, mengalokasikan waktu, serta mengarahkan penulis seputar perkuliahan di Teknik Insutri Universitas Telkom.
4. Bapak Ir. Anwar Yake, M.M, selaku Direktur dari PT XYZ yang telah mempersilakan penulis untuk menjadikan PT XYZ sebagai objek penelitian pada Tugas Akhir ini dan melaksanakan program magang disana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis ucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata ataupun kekurangan. Penulis sangat menghargai kritik dan saran agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata penulis harapkan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian penelitian selanjutnya.

Bandung, 24 Juli 2019

Naufal Muhammad Zaki