

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
(Studi Kasus Pada Asrama Putra Telkom Tahun Akademik 2018/2019)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Hera Pratiwi

6704160009



Pembimbing

DR. Astri Wulandari, S.E., M.M.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019