DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah peningkatan gedung asrama Putra dan Putri 12
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu 29
TABEL 3.1 Variabel Operasional..... 33
TABEL 3.2 Data Pengukuran Kuesioner..... 35
TABEL 3.3 Kriteria Interpretasi Skor 43
TABEL 3.3 Uji Validitas 30 Responden 41
TABEL 3.6 Kriteria Interpretasi Skor 43
TABEL 4.1 Tabel Validitas Kualitas Pelayanan Harapan dan Aktual 52
TABEL 4.2 Hasil Uji Reliabilitas n= 100 Importance 53
TABEL 4.3 Hasil uji Reliabilitas n= 100 Performance 54
TABEL 4.4 Tabel distribusi jawaban responden terhadap nilai Performance 54
TABEL 4.5 Tabel distribusi jawaban responden terhadap nilai Importance 59
TABEL 4.6 Hasil Perhitungan Kesenjangan (GAP)..... 63
TABEL 4.7 Skor Rata-Rata Kinerja Dan Harapan..... 65

Scanned with CamScanner