

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran OTA Terhadap Reservasi Kamar Hotel (Studi Kasus Hotel Berbintang Di Bali)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Pada pengerjaan skripsi ini telah melibatkan pihak-pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, Penulis sampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof, Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, M. BA., D.BA selaku dosen pembimbing Penulis.
2. Dosen penguji selaku penguji Penulis pada saat sidang.
3. Ibu Riris Rismayani selaku dosen wali Penulis
4. Dosen pengampu program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Kedua orang tua, Bapak Teguh Wijaya dan Ibu Siti Chikmatun Chasanah, dan Kakak saya Nanda Rizky Aprilia yang tersayang dan tercinta atas segala arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama perkuliahan.
6. Teman-teman dan sahabat Penulis di Indonesia yaitu Egi, Ferdi, Dhannes, Yasser, Juliansyah, Anang, yang selalu memberikan motivasi.
7. Teman-Teman kelas MB-39-11 terutama sahabat Rosyid, Arif, Kevin, Adit, Darwin, Fahmi, Yovi, Guntur, Taufik, Adit, Bobby, Raka, Dara, Sheila, Deca, Pika, Ayu yang sama-sama saling *support* dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.

8. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.
9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat Penulis tuliskan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran di masa yang akan datang.

BANDUNG, 24 FEBUARI 2019



ADIVA RIZKY MUHAMMAD

1401154277