

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN WIFI MANAGE SERVICE (WMS) DI PT  
TELKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL LEMBONG BANDUNG  
MENGUNAKAN METODE INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL  
KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir  
Program Studi Sarjana Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

**NOVITRI CINTA MARITO HASIBUAN**  
**1201144003**

Bandung, 27 Agustus 2019

**Pembimbing I**



Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., MBA,  
NIP.14560003

**Pembimbing II**



Ima Normalia Kusmayati, S.S., M.pd.  
NIP.07820001