

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>iii</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN</i>	<i>iv</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS</i>	<i>v</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>vi</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>viii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xiv</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xv</i>
<i>BAB I</i>	1
<i>PENDAHULUAN</i>	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Gumilang Regency Hotel	1
1.1.2 Logo Gumilang Regency Hotel	2
1.1.3 Visi dan Misi Gumilang Regency Hotel	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Tujuan Penelitian	13
1.5.2 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<i>BAB II</i>	16
<i>TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</i>	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16

2.1.2	Perilaku Organisasi (PO).....	18
2.1.3	Motivasi Kerja	18
2.1.4	Kepuasan Kerja	24
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
	<i>BAB III.....</i>	36
	<i>METODE PENELITIAN.....</i>	36
3.1	Karakteristik Penelitian.....	36
3.2	Alat Pengumpulan Data	36
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.2	Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
3.2.3	Operasional Variabel	38
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	44
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	45
3.5.1	Jenis Data.....	45
3.5.2	Sumber Data.....	45
3.6	Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	51
3.7.2	Analisis Koefisien Korelasi	53
3.7.3	Method Of Successive Interval (MSI).....	53
3.7.4	Uji Normalitas	53
3.7.6	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
3.7.7	Pengujian Hipotesis.....	55
	<i>BAB IV</i>	57

<i>HASIL PENELITIAN</i>	57
4.1 Karakteristik Responden (Sampel)	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	70
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.2.5 Uji Hipotesis	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	73
<i>BAB V</i>	82
<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i>	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	82
5.2.1 Aspek Praktisi.....	83
5.2.2 Aspek Teoritis.....	83
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	xiii
<i>LAMPIRAN I</i>	xvii
<i>LAMPIRAN III</i>	xxv
<i>HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X</i>	xxv
<i>LAMPIRAN IV</i>	xxvi
<i>HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y</i>	xxvi
<i>LAMPIRAN V</i>	xxvii
<i>HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL X</i>	xxvii
<i>LAMPIRAN VI</i>	xxviii
<i>HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL Y</i>	xxviii
<i>LAMPIRAN VII</i>	xxix
<i>MSI VARIABEL X MOTIVASI KERJA</i>	xxix

<i>LAMPIRAN VIII</i>	xxx
<i>MSI VARIABEL Y KEPUASAN KERJA</i>	xxx
<i>LAMPIRAN IX</i>	xxxi
<i>HASIL UJI ASUMSI KLASIK</i>	xxxi
<i>LAMPIRAN X</i>	xxxii
<i>HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA</i>	xxxii
<i>LAMPIRAN XI</i>	xxxiii
<i>HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI</i>	xxxiii
<i>LAMPIRAN XII</i>	xxxiv
<i>SURAT IZIN PENELITIAN</i>	xxxiv
<i>LAMPIRAN XIII</i>	xxxv
<i>SURAT IZIN PENELITIAN</i>	xxxv