

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Risiko.....	7
II.2 Manajemen Risiko.....	8
II.3 <i>Risk Management Process</i> .....	9
II.3.1 <i>Establish Context</i> (Penetapan Konteks).....	10
II.3.2 <i>Risk Assessment</i> (Penghitungan Risiko).....	11
II.3.3 <i>Risk Treatment</i> .....	11
II.3.4 <i>Monitoring and Review</i> .....	11
II.4 <i>Gap Analysis</i> .....	11
II.5 ISO 9001.....	12
II.6 ISO 31000.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
III.1 Model Konseptual.....	15
III.2 Sistematika Perancangan Penelitian.....	17
III.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	19
III.2.3 Tahap Perancangan.....	20
III.2.4 Tahap Analisis.....	21
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	22
IV.1 Pengumpulan Data.....	22
IV.1.1 Data Primer.....	22
IV.1.2 Data Sekunder.....	29

IV.2 Pengolahan Data.....	33
IV.2.1 GAP Analysis.....	33
IV.2.2 Risk Assessment.....	41
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS.....	67
V.1 Perancangan Treatment Risiko.....	67
V.1.1 Input dan Output dari SOP Pembelian Material Usulan.....	67
V.1.2 Perancangan Usulan SOP Pembelian Material.....	67
V.1.3 Verifikasi.....	67
V.2 Analisis Usulan Rancangan SOP.....	68
V.2.1 Analisis Rancangan SOP Berdasarkan Risk Register.....	68
V.2.2 Analisis Hasil Rancangan SOP Berdasarkan hasil analisis GAP.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
VI.1 Kesimpulan.....	73
VI.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN A.....	78
LAMPIRAN B.....	95
LAMPIRAN C.....	106