

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Penelitian Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Dengan Sistem Prabayar (Token) Di PT. PLN Distribusi Jawa Barat.....	9
Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Pelanggan .....	10
Tabel 1.3 Pra Survey Loyalitas .....	12
Tabel 2.1Rangkuman Skripsi .....	22
Tabel 2.2Rangkuman Jurnal Nasional .....	27
Tabel 2.3Rangkuman Jurnal Internasional .....	32
Tabel 3.1Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2Skala Penelitian Likert.....	46
Tabel 3.3Uji Validitas Pre Test 30 Responden .....	52
Tabel 3.4Uji Reabilitas Pre Test 30 Responden .....	54
Tabel 3.5Kategori Pengelompokan Persentase .....	56