

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Perusahaan	2
Gambar 1.2 TOM <i>Online Hotel & Ticket Booking Sites in Indonesia</i>	5
Gambar 1.3 Penilaian terhadap Traveloka	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Garis Kontinum	51
Gambar 3.3 <i>Path Analysis Model</i>	55
Gambar 3.4 Model Diagram Jalur.....	56
Gambar 3.5 Diagram Jalur Pengaruh Variabel <i>E-Service Quality</i> terhadap <i>E-Customer Loyalty</i> melalui <i>E-Customer Satisfaction</i>	57
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	62
Gambar 4.4 Garis Kontinum <i>E-Service Quality</i>	66
Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>E-Customer Loyalty</i>	69
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>E-Customer Satisfaction</i>	72
Gambar 4.7 Histogram.....	73
Gambar 4.8 Normal Probabilitas Plot	74
Gambar 4.9 Grafik Scatterplot	77
Gambar 4.10 Model Diagram Jalur.....	78
Gambar 4.11 Model Struktur	79
Gambar 4.12 Model Sub-Struktur 1 Pengaruh X terhadap Y	81
Gambar 4.13 Diagram Jalur Sub-Struktur 1	83
Gambar 4.14 Model Sub-Struktur 2 Pengaruh X dan Z terhadap Y	84
Gambar 4.13 Diagram Jalur Sub-Struktur 2	88
Gambar 4.13 Diagram Jalur Antar Variabel	89