

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Untung. Budi. 2014. *CSR dalam Dunia Bisnis*. Yogyakarta: ANDI
- Mardikanto, Totok. 2014. *CSR Corporate Social Responsibility (TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORASI)*. Bandung:ALFABETA.
- Nana Herdiana Abdurahman 2015. *MANAJEMEN STRATEGI PEMASARAN*
- Doni Juni Priansa 2016. *PERILAKU KONSUMEN DALAM PERSAINGAN BISNIS KONTEMPORER*.
- Suryanto,Syarifuddin S. Gassing (2016) *Public Relation* Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Elkington, John. 1998. *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line in 21st Century Business*.
- Syarifuddin S. Gassing, Dan Suryanto, 2016. *PUBLIC RELATIONS*. Yogyakarta : Andi.
- Hendrik Budi Untung , 2008. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Kartini,Dwi. (2009) *Corporate Social Responsibility Transformasi Konsep Sustainability Management dan Implementasi di Indonesia*. Bandung : Refika Aditama.
- FREDDY RANGKUTI (2015) *Riset Pemasaran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Amos Neolaka (2014) *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung : Rosda Karya.
- Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2017) *Statistik untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Indrawan, Rully & Poppy Yaniawati. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Aditama
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Zikmund, G. W dan Babin. B. J. (2013), *Menjelajahi Riset Pemasaran*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat

## **Jurnal :**

- Felix Jose Primatama (2018) Pengaruh Program Corporate Social Responsibility Terhadap Citra Perusahaan Pt.Pp Melalui Penerapan —Green Constructionl Dalam Pembangunan Newpriok Di Kalibaru, Cilincing, Jakarta Utara.
- Darma Satya (2018) Pengaruh Program Corporate Social Responsibility Terhadap Citra Perusahaan (Studi Pada Pt. Sucofindo Tahun 2017
- Fitria Endah Permata Sari (2013) Pengaruh Internal Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Perusahaan (Studi Pada Pt. Astra International Tbk. - Ud Trucks Cabang Bandung)
- Nanda Diocta Prabowo (2018) Pengaruh Corporate Social Responsibility Pt. Gudang Garam Tbk. Di Taman Ngronggo Terhadap Citra Perusahaan
- Raditya Baskara (2017) Analisis Implementasi Corporate Social Responsibility Bus Bandros Dan Pengaruhnya Terhadap Citra Perusahaan (Studi Kasus Pt.Telkomsel Di Kota / [Bandung)
- Ginting, K. B., & Nellyaningsih, N. (2018). Pengaruh Endorsment Selebriti Melalui Media Sosial Terhadap Brand Aware. *eProceedings of Applied Science*, 4(3).
- Hidayat, R., Hidayat, A.M., N.D. Contribution Of Environment Online Store For Purchase Decision (A Case Study Online Store Hypermart—Bandung).
- Komariah, N., Achmad, S.H., Hidayat, R., 20119. Comparative Studies: The Effect Of Service Quality System Toward Customer Satisfaction On Tiki And JnE
- Lutfie, H., Syafrina, I., Hidayat, R., N.D. The Impact Of Green Product Through Labeling, Packaging And Product Perception For Purchasing Decision: A Review.

## **Internet**

- <https://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaan> (Diakses 09/02/2019)
- <https://apjii.or.id/survei2017/kirimlink> (Diakses 09/02/2019)
- [http://digilib.uinsgd.ac.id/1235/4/4\\_bab1.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/1235/4/4_bab1.pdf) (Diakses 10/02/2019)
- <http://eprints.upnjatim.ac.id/4057/1/dile1.pdf> (Diakses 10/02/2019)
- <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/17536/slug/pengaruh-internal-corporate-social-responsibility-terhadap-citra-perusahaan-studi-pada-pt-astra-international-tbk-ud-trucks-cabang-bandung.html> (Diakses 10/02/2019)
- [http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top\\_brand\\_index\\_2017\\_fase\\_2](http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2017_fase_2) (Diakses 11/02/2019)
- <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/144266/slug/pengaruh-program->

*corporate-social-responsibility-terhadap-citra-perusahaan-studi-pada-pt-sucofindo-tahun-2017-.html* (Diakses 12/02/2019)