

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom dengan judul “Rancangan Atribut *Website* Bearpath Menggunakan Metode Integrasi *E-Servqual* dan Kano”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bimbingan, bantuan, saran dan kritik serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku pembimbing I dan Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku pembimbing II dan dosen wali yang selalu sabar dalam membimbing, memberi pengetahuan, saran, dan motivasi.
2. Kang Niza, Kang Reza, Teh Mita, Teh Lia, Kang Jum yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di Bearpath dan telah membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis.
3. Teman-teman TI-39-02 yang telah berjuang Bersama selama masa perkuliahan terimakasih untuk ilmu, doa, canda tawa, dan kebersamaan selama ini.
4. Musyawarah Perwakilan Mahasiswa HMTI. Terima kasih untuk canda tawa, suka duka, kebersamaan, dan kerja sama selama 2 periode.
5. Keluarga Besar INVENTION yang selalu ada cerita didalamnya.
6. Teman keprofesian Marketing yang telah berbagi ilmu.
7. Trisyan Admaja Kuncoro, Azmi Musyafi'i teman seperjuangan bimbingan Tugas Akhir.
8. Farid Ardika Dasum, Sevy Savira Handini, Intan Permatasari, Pramesti Intan Meuthia yang telah membantu penulis dan memberi semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Tugas Akhir ini tidaklah luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada dunia pendidikan khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.