

**RANCANGAN ATRIBUT WEBSITE BEARPATH MENGGUNAKAN  
METODE INTEGRASI E-SERVQUAL DAN KANO**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun oleh :**

**ARNOL HENDRA MANYU**

**1201154230**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**