

KATA PENGANTAR

Atas izin Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kelancaran untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Model Bisnis untuk TWS Petshop Dengan Menggunakan *Business Modal Canvas*.” Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah subhanallahu Wa Ta’ala** yang senantiasa memberikan rahmat, rezeki, kelancaran, kecerdasan, kebarokahan, kesehatan, ketenangan, kekuatan serta petunjuk dan ridho-Nya kepada penulis.
2. **Bapak Ir. Budi Praptono, MM** selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dan berbagi ilmu serta memotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. **Ibu Ully Yunita Nafizah, ST., M.Sc** selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan serta isi dari tugas akhir ini dan memotivasi untuk selalu fokus dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. **TWS Petshop** yang telah memberikan segala informasi dan izin untuk menjadikan sebagai objek dari penelitian ini serta memberikan dukungan untuk penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 25 Juni 2019