

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kenaikan Pertumbuhan Industri Mikro dan Kecil di wilayah DKI Jakarta.....	1
Gambar I. 2 Data Item Penjualan.....	3
Gambar II. 1 Business Model Canvas.....	14
Gambar II. 2 VPC .....	19
Gambar IV. 1 Pengguna Internet berdasarkan kelompok usia.....	61
Gambar IV. 2 Customer Profile Eksisting TWS Petshop .....	78
Gambar IV. 3 Jumlah Jenis Produk Yang Sering Diminati .....	79
Gambar IV. 4 Alasan Pelanggan menggunakan Produk Yang Sering di Minati	79
Gambar IV. 5 Harapan Pelanggan Terhadap Produk Yang di Minati .....	80
Gambar IV. 6 Definisi Boros menurut Pelanggan .....	80
Gambar IV. 7 Kekecewaan Terbesar Menurut Pelanggan TWS Petshop.....	81
Gambar IV. 8 Harapan Pelanggan TWS Petshop .....	82