

DAFTAR TABEL

BAB 1

Tabel 1.1 Nama Aplikasi dan Rating dari 10 Bank di Indonesia (Google Play) 4

Tabel 1.2 Nama Aplikasi dan *Rating* dari 10 Bank di Indonesia (Apps Store) 5

BAB 2

Tabel 2.1 Studi Literatur 18

BAB 3

Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian 41

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 43

Tabel 3.3 Uji Validitas 65

Tabel 3.4 Cronbach's Alpha 67

Tabel 3.5 Reliabilitas 67

Tabel 3.6 Penjelasan Model Konseptual 77

BAB 4

Tabel 4.1 Goodness of Fit Indices 83

Tabel 4.2 Uji Multikolinearitas 87

Tabel 4.3 Nilai-T dan Koefisien Regresi 91

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Tidak Langsung dan Efek Total 92