

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah PT PLN (Persero)	1
1.1.2 Profil Unit Pelaksana dan Pengatur Distribusi Jawa Barat (UP2D).....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.4 Logo Perusahaan	2
1.1.5 Budaya Organisasi PT PLN (Persero).....	3
1.1.6 Struktur Organisasi Unit Pelaksana dan Pengatur Distribusi Jawa Barat ...	4
1.1.7 Uraian Tugas Unit Pelaksana dan Pengatur Distribusi Jawa Barat.....	6
1.1.8 Kegiatan Usaha Perusahaan Secara Umum.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Identifikasi Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	17

1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	17
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.6.2 Waktu Penelitian.....	17
1.7 Sisitematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4 Definisi Komitmen Organisasional.....	21
2.1.5 Dimensi Komitmen Organisasional.....	22
2.1.6 Faktor yang memengaruhi Komitmen Organisasional.....	23
2.1.7 Dampak Komitmen Organisasional.....	24
2.1.8 Definisi Kompetensi.....	24
2.1.9 Dimensi Kompetensi.....	25
2.1.10 Tujuan Penilaian Kompetensi Pegawai.....	25
2.1.11 Tingkatan Kompetensi.....	26
2.1.12 Definisi Kinerja.....	26
2.1.13 Definisi Penilaian Kinerja.....	27
2.1.14 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.1.15 Dimensi Kinerja.....	31
2.1.16 Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja.....	32
2.1.17 Hubungan Kompetensi dan Kinerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2.1 Skripsi Terdahulu.....	35

2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	38
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	46
2.5.1 Variabel dan Sub – Variabel.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	47
3.2.1 Variabel Operasional	47
3.2.2 Skala Pengukuran	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.4.1 Populasi Penelitian	53
3.4.2 Sampel Penelitian	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5.1 Sumber Data Primer	54
3.5.2 Sumber Data Sekunder	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6.1 Uji Validitas.....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	60
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI).....	62
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	63
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.7.5 Pengujian Hipotesis	65

3.7.6 Koefisien Determinasi	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Pengumpulan Data.....	68
4.2 Karakteristik Responden.....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.3 Hasil Penelitian.....	72
4.3.1 Analisis Deskriptif	72
4.3.2 Metode of Successive Interval (MSI)	98
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	98
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	102
4.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	104
4.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	106
4.3.7 Uji koefisien Determinasi.....	107
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	109
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	111
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	112
4.4.4 Analisis Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasional dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	114
4.4.5 Analisis Hubungan Antara Variabel Kompetensi dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	115
4.4.6 Analisis Hubungan Antara Variabel Komitmen dan Variabel Kompetensi dengan Variabel Kinerja Karyawan	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117

5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	117
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	118
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124