

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Tampilan Aplikasi Zest Hotel.....	2
Gambar I.2 Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ASEAN Tahun 2018.....	3
Gambar I.3 Tingkat Penghuni kamar Hotel Bintang .....	4
Gambar I.4 Data Pengunjung Website.....	4
Gambar I.5 Data Keluhan Pelanggan.....	5
Gambar II.1 Diagram Kano.....	21
Gambar III.1 Model Konseptual.....	27
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	28
Gambar IV.1 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Design Website</i> .....	59
Gambar IV.2 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Reliability</i> .....	60
Gambar IV.3 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	61
Gambar IV.4 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Efficiency</i> .....	62
Gambar IV.5 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Trust</i> .....	63
Gambar IV.6 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Security</i> .....	64