

**USULAN KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE* PADA ZEST HOTEL
DENGAN MENGGUNAKAN E-SERVICE QUALITY DAN METODE KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh :

MUHAMMAD NOOR FAZRI

1201144327



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019