

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jenis Keluhan.....	7
Tabel II. 1 Perbandingan Metode TQM dan QFD	13
Tabel II. 2 Korelasi Antar Metrik	18
Tabel II. 3 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel IV. 1 Kode <i>True Customer Needs</i>	32
Tabel IV. 2 Nilai Kepuasan Pelanggan dan Kategori Kano <i>Trus Customer Needs</i>	34
Tabel IV. 3 nilai pengali Kategori Kano	35
Tabel IV. 4 Nilai <i>Adjusted Importance</i>	35
Tabel IV. 5 Nilai <i>Adjusted Importance Percentage</i> dan Peringkat.....	36
Tabel IV. 6 Karakteristik Teknis.....	37
Tabel IV. 7 Kategori <i>Direction of Goodnesss</i>	40
Tabel IV. 8 <i>Direction of Goodnesss</i> masing-masing karakteristik teknis.....	40
Tabel IV. 9 Keterangan nilai tingkat korelasi	41
Tabel IV. 10 Satuan masing-masing karakteristik teknis.....	44
Tabel IV. 11 Target Karakteristik Teknis	45
Tabel IV. 12 Nilai <i>Probability</i> dan <i>Column Weight</i>	46
Tabel IV. 13 <i>Column Weight Percentage</i> dan Peringkat	47
Tabel IV. 14 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis	49
Tabel IV. 15 Konsep Pengembangan.....	50
Tabel IV. 16 Matriks Penilaian Konsep.....	53
Tabel IV. 17 <i>Critical Part</i>	54
Tabel IV. 18 <i>Direction of Goodnesss Critical Part</i>	56
Tabel IV. 19 Target <i>Critical Part</i>	58
Tabel IV. 20 Nilai <i>Probability</i> dan <i>Column Weight</i> pada <i>Critical Part</i>	59
Tabel IV. 21 <i>Column Weight Percentage</i> dan Peringkat pada <i>Critical Part</i>	60
Tabel IV. 22 Pemenuhan Target <i>Critical Part</i>	61
Tabel V. 1 Perbandingan kualitas karakteristik teknis Tel-U Career, ECC UGM, dan Jobstreet.com.....	70
Tabel V. 2 Alasan Penentuan Target Karakteristik Teknis.....	75
Tabel V. 3 Prioritas Pengembangan Karakteristik Teknis.....	80

Tabel V. 4 <i>Critical Part</i> dengan <i>Direction of Goodness More the Better</i> (MTB)	82
Tabel V. 5 <i>Critical Part</i> dengan <i>Direction of Goodness Target is Best</i> (TB).....	83
Tabel V. 6 <i>Critical Part</i> dengan <i>Direction of Goodness Less the Better</i> (LTB). 83	
Tabel V. 7 <i>Benchmarking Critical Part</i>	85
Tabel V. 8 Alasan Penentuan Target <i>Critical Part</i>	91
Tabel V. 9 Prioritas Pengembangan <i>Critical Part</i>	96
Tabel V. 10 Rekomendasi atribut Menambahkan standar istilah menu/submenu	97
Tabel V. 11 Rekomendasi Atribut Membuat Standar Fungsi Pencarian	98
Tabel V. 12 Rekomendasi Atribut Membuat Standar Pemulihan Akun.....	99
Tabel V. 13 Rekomendasi Atribut Menambahkan Standar Unggah Berkas.....	100
Tabel V. 14 Rekomendasi Atribut Menambahkan Standar Unggah Media.....	101
Tabel V. 15 Rekomendasi Atribut Menambahkan Desain Situs web	102
Tabel V. 16 Rekomendasi Atribut Menambahkan Varian Isi Konten Berita	103
Tabel V. 17 Rekomendasi Atribut Menambahkan Varian Isi Konten Lowongan	104
Tabel V. 18 Rekomendasi Atribut Membuat Standar Memperbarui Konten	105
Tabel V. 19 Rekomendasi Atribut Menambahkan Jumlah <i>Helpdesk</i>	106
Tabel V. 20 Rekomendasi Atribut Menambahkan Spesifikasi Perangkat yang Digunakan	107
Tabel V. 21 Rekomendasi atribut Menambahkan standar istilah menu/submenu	108
Tabel V. 22 Rekomendasi Akhir.....	109