

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Tampilan Utama Situs Web CDC / Tel-U Career	3
Gambar I. 2 Tampilan Pilihan Log in Web CDC / Tel-U Career	3
Gambar I. 3 Tampilan Pembukaan Akun di Situs Web CDC / Tel-U Career.....	4
Gambar I. 4 Jumlah User CDC Telkom (sumber: data internal Tel-U Career)	5
Gambar I. 5 Statistik pengguna situs web Tel-U Career 2018 selama tiga bulan terakhir (Oktober – Desember 2018) (sumber: data internal Tel-U Career).....	6
Gambar I. 6 Jenis Keluhan (sumber: data internal Tel-U Career)	7
Gambar II. 1 Fase dalam QFD (sumber: American Supplier Institute Inc, n.d.)..	16
Gambar II. 2 <i>House of Quality</i>	17
Gambar II. 3 Qfd Iterasi kedua	20
Gambar III. 1 Model Konseptual	22
Gambar IV. 1 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Satu).....	42
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi (QFD Iterasi Satu).....	43
Gambar IV. 3 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua)	57