

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	19
Tabel 3. 2 <i>Instrument Skala Likert</i>	21
Tabel 3. 3 Indeks Koefisien Korelasi.....	27
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X)	28
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)	29
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas Variabel X Realibility Statistic	30
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y	30
Tabel 3. 8 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	31
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X).....	39
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan (Y)	43
Tabel 4. 3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	45
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	46