

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Persentase Dalam Garis Kontinum	32
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	38
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	42
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	43