

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH  
(STUDI KASUS PADA PD. BPR DI PASAR SEDERHANA KOTA  
BANDUNG TAHUN 2019)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

**Ryan Apriano Damanik**  
**6704150001**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**