

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat serta karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Diferensiasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Auto2000 Karawang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, M.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan arahan dan membantu penulis selama penulis menjalankan masakuliah di Universitas Telkom serta seluruh Bapak dan Ibu dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Penguji 1 dan penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen Administrasi Bisnis yang membantu saya dalam menyelesaikan permasalahan ketika penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staff administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis atas bantuan kelancaran informasi dan bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
6. Perusahaan Auto2000 karawang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
7. Mas Nugroho Tri Laksono yang selalu menemani, memberi bantuan dan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, Melati Nur Fajriani, Rika Omala, Icha Caesarni, dan

Vidiani Anjarsari yang selalu memberi bantuan dan semangat kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman kelas AB-39-02 yang sudah menjadi teman baik bagi penulis selama masa perkuliahan.
10. Serta seluruh pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi banyak bantuan dan dukungan kepada penulis.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 23 Juni 2019

Penulis

Hanifah Hasnah Riny