

## DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.3 Ulasan Penelitian Skripsi .....	30
Tabel 2.4 Ulasan Jurnal Internasional.....	34
Tabel 2.5 Ulasan Jurnal Nasional .....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Diferensiasi Pelayanan dan Kepuasan Konsumen .....	47
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert .....	50
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor .....	54
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemudahan Pemesanan .....	63
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengiriman .....	65
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pemasangan .....	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pelatihan Konsumen ...	69
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pemeliharaan dan Perbaikan.....	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Diferensiasi Pelayanan (X).....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Overall</i> .....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan .....	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Expectation</i> .....	76
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Niat Beli Ulang .....	77
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Rekomendasi .....	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ketidakpuasan.....	79
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen (Y) .....	81