

**PENGARUH DIFERENSIASI PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI AUTO2000 KARAWANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Hanifah Hasnah Riny

1501150227



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2019**