

***SERVICE QUALITY* DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS (IPA) PADA CV INDOLECTURE PRAMADANA KREASI
KOTA BANDUNG TAHUN 2019**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Dimas Harvid Irgandi

6704160035



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019