

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abidin, Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Cutlip, Scott M. Center, Allen H; Broom, Glen.(2000). *Effective Public relations*. New Jersey : Prentice Hall Internasional.
- Cangara. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana (2007), *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- El Ishaq,R.(2017). *Public relations Teori & Praktik*. Malang: Intrans Publishing
- Ghony, M.Djunaidi; Almanshur, Fauzan. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media
- Kasali, R. 2003. *Manajemen Public Relations*. Grafiti, Jakarta.Kotler, P. and N Lee. 2005. *Corporate Social Responsibility: Doing The Most Good for Your Company and Your Cause*. John Wiley & Sons Inc, New Jersey.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public relations, Issue & Crisis Management Pendekatan Critical Public relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. (Edisi Pertama). Jakarta : Prenadamedia
- Moleong, Lexy J.(2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group
- Nova, Firsan. (2014). *PR War*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia

Nova, Firsan.(2011). *Crisis Public relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press

Dinas Lingkungan Hidup Kota Cilegon.(2017). Laporan Akhir Kegiatan Pemantauan Kualitas Lingkungan Pekerjaan Kajian Evaluasi Hasil Pemantauan Kualitas Lingkungan Tahun Anggaran 2017. Pemetintah kota cilegon.

Rusdianto, Ujang. (2013). *CSR Communication A Framework for PR Practitioners*.

Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono.(2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

## **Jurnal**

Arlina, Devi.(2014).*Jurnal Humas dan Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Peran Humas Mahkamah Konstitusi dalam Menangani Krisis Kepercayaan di Masyarakat Akibat Kasus Penangkapan Akil Mochtar Tahun 2013)*

Carlina dan Paramita.(2017). *PR Crisis Melalui Media Sosial*.

Husaina, Abdullaha, Ishakb, Kamarudina, Robania, Mohinc, dan Hassan.(2014).*A Preliminary Study on Effects of Social Media in Crisis Communication from Public relations Practitioners Views*.

Intan, Theresia.(2014).*CITRA PERUSAHAAN DALAM BERITA KRISIS PERUSAHAAN Konstruksi Citra Perusahaan Daerah Taman Satwa (PDTS) Kebun Binatang Surabaya dalam Teks Berita Kematian Michael di Harian Jawa Pos dan Sindo*.

Jessica, Sarah.(2016).*Aktivitas Public relations PT. Angkasa Pura II (Persero) Dalam Menangani Krisis (Studi Deskriptif Pemberitaan Negatif pada Awal Pembukaan Terminal 3 Bandara Internasional SoekarnoHatta)*

- Jessica, Sarah.(2016).*Aktivitas Public relations PT. Angkasa Pura II (Persero) Dalam Menangani Krisis (Studi Deskriptif Pemberitaan Negatif pada Awal Pembukaan Terminal 3 Bandara Internasional SoekarnoHatta)*
- Jin,Pang, Smith.(2018).Crisis communication and ethics: the role of public relations
- Liff dan Wahlström.(2017).*Failed crisis communication: the Northern Rock Bank cas*
- Mujaddidi, Fadil.(2017).*Strategi Manajemen Krisis Bagian Public relations Pertamina RU II Dalam Menangani Demo Buruh Kontrak Daerah Sungai Pakning*
- Ngai dan Falkheimer.(2015).*How IKEA Turned a Crisis into an Opportunity*
- Permata Sari, Fitri.(2017).*Tata Kelola Komunikasi Krisis pada Pemerintahan Daerah (Pemda) Kabupaten Kuningan dalam Menghadapi Krisis*
- Šontaito dan Petkevičienė.(2014).*Crisis Management to Avoid Damage for Corporate Reputation : The Case of Retail Chain Crisis in The Baltic Countries*
- Suri, Kartika.(2016).*Manajemen Krisis Pencemaran Lingkungan Oleh PT Pertamina EP Asset 4 Field Cepu (Studi Kasus Pada Kelurahan Ngelo, Kecamatan Cepu, Kabupaten Blora)*
- Yusuf Zainal Abidin, Manajemen Komunikasi (Filosofi, Konsep, dan Aplikasi) (Bandung: Pustaka Setia 2015), 155

## **Internet**

- <https://www.google.com/maps/place/PT.+Krakatau+Bandar+Samudera/@-6.014395,105.957944,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xa5107ad8578a40b3!8m2!3d-6.014395!4d105.957944>
- <https://www.spiritnews.co/puluhan-pemuda-gelar-unjuk-rasa-di-depan-pt-kbs/>
- <http://dinkes.cilegon.go.id/web/data/download>