

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>1.1 Latar belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	10
<b>1.3 Identifikasi Masalah</b> .....	10
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>1.5.1 Manfaat Teoritis</b> .....	11
<b>1.5.2 Manfaat Praktis</b> .....	11
<b>1.6 Tahapan Penelitian</b> .....	11
<b>1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian</b> .....	12
<b>1.7.1 Lokasi Penelitian</b> .....	12
<b>1.7.2 Waktu Penelitian</b> .....	13
<b>1.8 Sistematika Penulisan</b> .....	14
<b>BAB II</b> .....	15
<b>2.1 Tinjauan Teori</b> .....	15
<b>2.1.1 Strategi Komunikasi</b> .....	15
<b>2.1.2 Krisis</b> .....	16
<b>2.1.3 Corporate Social Responsibility</b> .....	28
<b>2.1.4 Public relations</b> .....	28
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	38

2.3 Kerangka Penelitian .....	48
<b>BAB III</b> .....	50
3.1 Paradigma Penelitian.....	50
3.2 Subjek dan Objek penelitian.....	51
3.2.1 Subjek Penelitian.....	51
3.2.2 Objek Penelitian.....	51
3.3 Lokasi Penelitian .....	52
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	52
3.5 Informan.....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	57
<b>BAB IV</b> .....	58
4.1 Karakteristik Informan .....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Strategi PT Krakatau Bandar Samudera dalam Menangani Krisis Dampak Lingkungan.....	64
4.3.1 Strategi PT Krakatau Bandar Samudera dalam Menangani Krisis Dampak Lingkungan.....	75
<b>BAB V</b> .....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	93
5.2.1 Saran Teoritis.....	93
5.2.2 Saran Praktis.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	98