

ABSTRAK

ANALISIS PERBAIKAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN *WEB USABILITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (STUDI KASUS: I-GRACIAS UNIVERSITAS TELKOM PADA MAHASISWA FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI)

Oleh:

GHINA TRESNA SORAYA

1202154310

Seiring bertumbuhnya dunia modern yang terus berkembang, teknologi informasi dan sistem informasi merupakan dua hal yang telah banyak digunakan di semua bidang termasuk bidang pendidikan dalam memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan dan juga memanipulasi data dalam menghasilkan keluaran berupa informasi yang dapat digunakan. Sebagai salah satu perguruan tinggi berbasis ICT, Universitas Telkom merupakan salah satu dari beberapa Perguruan Tinggi Swasta yang mengembangkan teknologi informasi dan memanfaatkan sistem informasi untuk dapat menjadi perguruan tinggi bertaraf internasional yang bersaing. Proses akses I-Gracias sendiri bukan tanpa kendala dan masih banyak terdapat beberapa keluhan.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *web usability* yang terdapat pada I-Gracias Universitas Telkom pada menu yang digunakan oleh pengguna sebagai mahasiswa untuk diperbaiki menggunakan *importance performance analysis* berdasarkan dimensi *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *error* dan *satisfaction* dengan indikator yang ada pada kuesioner NAU dan diberikan rekomendasi usulan perbaikan berdasarkan integrasi metode *web usability* dan *importance performance analysis*.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap dimensi *web usability* diperoleh 4 indikator yang perlu ditingkatkan dan beberapa rekomendasi perbaikan yang diusulkan untuk mengembangkan performa dari sistem informasi akademik I-Gracias Universitas Telkom.

Kata Kunci: *web usability*, *importance performance analysis*, sistem informasi akademik, Model Nielsen, NAU, *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, *satisfaction*