

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Rabbil ‘Alaamiin. Puji dan syukur yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan petunjuk yang telah diberikan telah membantu Penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul: “Analisis Atribut Kebutuhan Layanan Online Pada Open Library Universitas Telkom Dengan Menggunakan Metode E-*Servqual* Dan Model Kano” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak ketidaksempurnaan. Karenanya, segala saran dan komentar konstruktif diterima sepenuhnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 10 Januari 2019

Penulis