

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh ‘*Appscape*’ terhadap Adopsi Aplikasi *Mobile* dan M-Loyalty pada pengguna Aplikasi Traveloka di Indonesia” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa proses penulisan tugas akhir ini banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Keluarga, Bapak Rudhi Hartono Basuki dan Ibu Neneng Zubaedah selaku orang tua serta Kakak Okky Anggada Basuki yang selalu menjadi motivasi untuk terus segera menyelesaikan Pendidikan ini, serta doa yang sudah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M selaku dosen wali selama penulis kuliah, yang selalu memberikan arahan, saran, dan motivasinya dalam berbagai hal selama menjadi mahasiswa Telkom University.
3. Ibu Indira Rachmawati, ST., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah sabar dalam memberikan arahan, saran dan dukungan selama penyusunan penelitian ini dapat dilakukan sebaik – baiknya.
4. Teman – teman dalam kelas MB 39-02 dan teman sejurusan MBTI yang terus membantu dan menjadi semangat selama mengerjakan tugas akhir ini.
5. Teman bermain yang terus ada, Hilman, Diah, Afna, Balqis, Bayu, Irfan dan Prawatya yang terus mendukung dalam susah maupun senang.

6. Teman seperbimbingan, yaitu Nayla, Latifah, Andina, Danny, Irfan, Faridian, Dito dan Riezfan yang telah berjuang bersama dalam hal akademis maupun non akademis.
7. Teman SMA, Bettari Rahmallah S, Syifa Ramadhanty, Nadifa Almyra H, Dhiya Andini, Rizka Ilma W, Safira yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Teman SMP, Putri, Mega, Aulia, Bela, Jauharah, Khairani, Laras, Nandhita, Syahida dan Kania yang terus menyemangati penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah ikut ambil peran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan nikmat dan rezekinya yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya kepada penulis, baik secara moral maupun materil.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 25 Maret 2019



Zelda Wildhania Basuki

1401154534