

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Pertanyaan Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Aspek Teoritis	9
1.6.2. Aspek Praktis	10
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7.1. Lokasi dan Objek Penelitian	10
1.7.2. Waktu dan Periode Penelitian	10
1.7.3. Variabel Penelitian	10
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1. Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1. Teori Agensi.....	13

2.1.2.	Tinjauan Umum Perpajakan.....	13
2.1.3.	Pengetahuan Perpajakan.....	18
2.1.4.	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	20
2.1.5.	Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	21
2.1.6.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.7.	Biaya Kepatuhan Pajak	24
2.2.	Penelitian Terdahulu	24
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	36
2.3.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.3.2.	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.3.3.	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1.	Karakteristik Penelitian.....	41
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.2.1.	Variabel Dependen.....	42
3.2.2.	Variabel Independen	43
3.3.	Tahapan Penelitian	46
3.4.	Populasi dan Sampel	48
3.4.1.	Populasi.....	48
3.4.2.	Sampel.....	49
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.6.	Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1.	Uji Validitas	52
3.6.2.	Uji Reliabilitas	52
3.7.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.7.1.	Statistik Deskriptif	53
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	54

3.7.3. Analisis Regresi Berganda	56
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Karakteristik Responden	61
4.1.1. Demografi Responden.....	61
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1. Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif	67
4.2.3. Analisis Tabel Silang	80
4.2.4. Hasil Analisis Deskriptif.....	82
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	84
4.2.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.7. Uji Hipotesis	88
4.3. Pembahasan.....	90
4.3.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> dan Penerapan Sistem <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.3.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	90
4.3.3. Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	91
4.3.4. Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	L-103