

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.3 Rumusan dan Identifikasi Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
BAB II .....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Rangkuman Teori .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis Penelitian .....	38
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	38
BAB III .....	39
METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
BAB IV .....	55

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1Kesimpulan .....	86
5.2Saran.....	87
5.2.1 Saran Akademis .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	92