

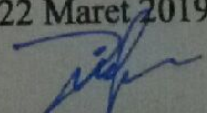
KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Negara Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa/i Bandung Raya). Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi serta peran dari berbeagai pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberi masukan, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., M.T.I., selaku dosen wali yang selalu membimbing dan juga memotivasi untuk menyelesaikan penyusunan pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Dewi Ira Purti, Bapak Abdul Hasan sebagai orang tua dan Muhammad Irfan sebagai adik kandung penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
4. Kepada Zahra, Fauzi, Novita, Bima, Faizal teman-teman MB 39-09, dan teman-teman seperjuangan lainnya telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Bandung, 22 Maret 2019


Zaizafun Husnita