

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK NEGARA INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA/I BANDUNG RAYA)**

SKRIPSI

Disusun oleh :
ZAIZAFUN HUSNITA
1401154429



**MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**