

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Customer Satisfaction, Brand Image, Brand Loyalty* terhadap *Market Share* Kendaraan Mobil Toyota Fortuner Berjenis *Sport Utility Vehicle (SUV)*”** Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja bukan karena kemampuan penulis semata, namun tidak terlepas dari dukungan seluruh pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papa Imam Bukhori dan Mama Sri Wigati yang selalu mendukung dan mendoakan penulis disetiap harinya tanpa pernah lelah.
2. Adik Kandung penulis Rora Arviana Bukhori yang selalu memberikan semangat serta canda dan tawa sehingga bisa meringankan beban pikiran penulis.
3. Ibu Indira Rachmawati S.T., M.S.M selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan memotivasi penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Ir. Endang Sofyan, MBT. selaku *expert opinion* yang memberikan masukan, saran, dan terjemahan dalam item pertanyaan kuesioner pada penelitian ini.
5. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
6. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.SAE., M.M. sebagai kepala program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University
7. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi MBTI yang telah memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama melaksanakan kegiatan perkuliahan dikampus.
8. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang berada di Tangerang: Ahmad Supiyandi, Wisnu Wardhana, Raffi Muhammad, Muhammad Farhan, Frido Saputro, dan Muhammad Gilang yang selalu mendukung penulis dalam kegiatan dikampus
9. Seluruh anggota “Chitose”: Ghina, Wulan, Siska, Visha, Tami, Dizha, Savira, Anindito, Reizfan, Microsoft, Faridian, Maholi, dan Irfan yang selalu ada untuk saling mendukung, berbagi kebahagiaan dan duka dalam menemani serta menghibur selama masa perkuliahan

10. Seluruh teman-teman seperjuangan dalam kelompok magang: Natasya Nareswari, Juma Mustika, Muhammad Fachri Fadillah, Aloysius Adityha Pratama yang saling mendukung dan menghibur selama ini.
11. Teman-teman satu seperjuangan dalam satu kelompok bimbingan penyelesaian skripsi: Anindito, Faridian, Irfan, Reizfan, Microsoft, Zeldha, dan Latifah yang senantiasa menemani dalam berdiskusi terkait penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penyelesaian proses skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, namun harapan penulis semoga hasil dari penyusunan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 8 Maret 2019

Wimam Pradana Putra

1401154154