

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL</u> .....	i
<u>HALAMAN JUDUL</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u> .....	iv
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	v
<u>ABSTRAK</u> .....	vi
<u>DAFTAR ISI</u> .....	viii
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xi
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang Penelitian</u> .....	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u> .....	6
<u>1.3 Pertanyaan Penelitian</u> .....	7
<u>1.4 Tujuan Penelitian</u> .....	7
<u>1.5 Manfaat Penelitian</u> .....	8
<u>1.6 Ruang Lingkup Penelitian</u> .....	8
<u>1.7 Sistematika Penulisan</u> .....	9
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	10
<u>2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu</u> .....	10
<u>2.1.1 Pengertian <i>Internet Banking</i></u> .....	10
<u>2.1.2 Perilaku Konsumen (<i>Consumer Behavior</i>)</u> .....	10
<u>2.1.3 Persepsi</u> .....	11
<u>2.1.4 Persepsi Risiko</u> .....	11
<u>2.1.5 Persepsi Kepercayaan</u> .....	12
<u>2.1.6 Persepsi Manfaat</u> .....	12
<u>2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan</u> .....	13
<u>2.1.8 Penelitian Terdahulu</u> .....	14
<u>2.2 Hipotesis Penelitian</u> .....	28
<u>2.3 Kerangka Pemikiran</u> .....	28

<u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....	30
<u>3.1 Karakteristik Penelitian</u> .....	30
<u>3.2 Alat Pengumpulan Data</u> .....	31
<u>3.2.1 Jenis variabel</u> .....	31
<u>3.2.2 Variabel Operasional</u> .....	32
<u>3.2.3 Skala Pengukuran</u> .....	33
<u>3.3 Tahapan Penelitian</u> .....	33
<u>3.4 Populasi dan Sampel</u> .....	37
<u>3.4.1 Populasi</u> .....	37
<u>3.4.2 Sampel</u> .....	37
<u>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</u> .....	37
<u>3.6 Validitas dan Reliabilitas</u> .....	38
<u>3.6.1 Validitas</u> .....	38
<u>3.6.2 Reliabilitas</u> .....	38
<u>3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis</u> .....	39
<u>3.7.1 Teknik Analisis Data</u> .....	39
<u>3.7.2 Uji Normalitas</u> .....	40
<u>3.7.3 Uji Multikolinearitas</u> .....	40
<u>3.7.4 Uji Simultan (Uji-F)</u> .....	40
<u>3.7.3 Uji Parsial (Uji-T)</u> .....	41
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> .....	43
<u>4.1 Karakteristik Responden</u> .....	43
<u>4.2 Hasil Penelitian</u> .....	49
<u>4.2.1 Uji Validitas</u> .....	49
<u>4.2.2 Uji Reliabilitas</u> .....	50
<u>4.2.3 Uji Normalitas</u> .....	51
<u>4.2.4 Uji Multikolinearitas</u> .....	52
<u>4.2.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi</u> .....	52
<u>4.2.6 Uji Regresi Linear</u> .....	53
<u>4.2.7 Hasil Uji Simultan (Uji-F)</u> .....	54
<u>4.2.8 Uji Parsial (Uji-T)</u> .....	55

<u>4.3</u>	<u>Pembahasan Penelitian</u> .....	57
	<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u> .....	62
<u>5.1</u>	<u>Kesimpulan</u> .....	62
<u>5.2</u>	<u>Saran</u> .....	62
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	64
	<u>LAMPIRAN</u> .....	68