

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum Yayasan Pendidikan Telkom.....	1
1.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Budaya Yayasan Pendidikan Telkom.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Telkom.....	3
1.1.4 Logo Yayasan Pendidikan Telkom.....	8
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.3 Identifikasi Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

2.2	Komitmen Organisasional.....	15
2.2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	16
2.2.2	Bentuk Komitmen Organisasional.....	17
2.3	Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	18
2.4	Pengaruh Komitmen Organisasional Dengan Kinerja Karyawan.....	19
2.5	Penelitian Terdahulu.....	21
2.6	Kerangka Pemikiran.....	31
2.7	Hipotesis Penelitian.....	33
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
2.8.1	Variabel.....	33
2.8.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.2.1	Operasional Variabel.....	34
3.2.2	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Populasi.....	40
3.4	Teknik Sampel.....	40
3.5	Jenis Data.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7.1	Uji Validitas.....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.8	Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.8.2	Uji <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	48
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	50
3.8.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	50

3.8.4	Model Analisis Regresi Sederhana.....	51
3.8.5	Uji Hipotesis (uji t).....	51
3.8.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Pengumpulan Data.....	53
4.2	Karakteristik Responden.....	53
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4.3	Hasil Penelitian.....	58
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	58
4.3.1.1	Analisis Variabel Komitmen Organisasional.....	58
4.3.1.1.1	Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasional.....	63
4.3.1.2	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.3.1.2.1	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	72
4.3.2	<i>Method of Successice Internal</i> (MSI).....	74
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	74
4.3.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.3.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	77
4.3.5	Uji Hipotesis (uji t).....	79
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	80
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	81
4.4.2	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	81
4.4.3	Analisis Hubungan Variabel Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83

5.2	Saran.....	84
5.2.1	Saran Bagi Yayasan Pendidikan Telkom.....	84
5.2.2	Saran Bagi Akademis.....	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	LAMPIRAN.....	90