

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Konveksi Kibo Industries Bandung”** dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya.
2. Ayah Tercinta, Mulia Hamid, Ibu Tercinta, Afridah Aritonang dan seluruh keluarga besar terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
3. Yth. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan saya sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen wali atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam memberikan nasehat-nasehat kepada saya selama masa perkuliahan.
5. Seluruh teman teman program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
6. Kibo Industri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Sahabat sekaligus mentor tersayang saya Gemaël Sebayang, Fauzan selaku penyuplai kebutuhan eksternal saya, Gabriel Todo sebagai partner skripsi, Arif Siregar sebagai pendukung moral dan Fikri Maudan yang selalu memberikan dukungan kepada jiwa dan raga saya yang kosong .

9. Teman terbaik saya Wisnu Adhi Nugroho dan Dani Hidayat yang selalu memberi saya pelajaran untuk tetap selalu bertahan sesulit apapun keadaan di lapangan, mengajarkan saya tentang kesabaran, kedisiplinan dan selalu berhati hati dalam mengambil keputusan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 18 Januari 2019

Afrizal Pasaribu