

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KONVEKSI KIBO  
INDUSTRIES BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Afrizal Pasaribu**

**1203120050**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KONVEKSI KIBO  
INDUSTRIES BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Afrizal Pasaribu**

**1203120050**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**