

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2016). *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach, 8/E*. New York: Cengage Learning.
- Abdullah, I., Rashid, Y., dan Omar R. (2013). Effect of Personality on Job Performance of Employees: Empirical Evidence from Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 17(12), 1735-1741. Retrieved from IDOSI.
- Alfian, Y., Al Musadieq, M., dan Sulisty, M., C., W. (2018). Pengaruh Kepribadian dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) Area Pasuruan) *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(2), 75-83. Retrieved from Administrasi Bisnis Student Journal Universitas Brawijaya.
- Alsuwailam, A. dan Elnaga, A. A. (2016). Exploring the Relationship between Personality and Job Performance “New Approach”. *International Journal of Business Management Invention*, 5(12), 43-45. Retrieved from IJMI.
- Ambiel, R. A. M., Filho, N. H., Barros, L. D. O., Martins, G. H., Abrahams, L. dan Fruyt, F. D. (2018). 18-Rest: a short RIASEC-interest measure for large-scale educational and vocational assessment. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 31(6), 1-11. Retrieved from SpringerOpen.
- Amir, M. F. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan: Konsep dan Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arya, A., A., Dharmayanti, G. A. P. C., dan Dewi, A. A. D. P. (2018). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Kusuma Sarana. *Jurnal Spektran*, 6(1), 95-104. Retrieved from Ojs UDAYANA.
- Askarian, N. dan Eslami, H. (2013). The Relationship Between Personality Traits and Job Performance (Case Study: Employees of The Ministry of Education of Kerman). *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(8), 323-335. Retrieved from Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business.

- Bhatti, M. A., Battour, M. M, Ismail, A. R., dan Sundram, V. P. (2013). Effect of Personality Traits (Big Five) on Expatriates Adjustment and Job Performance. *International Journal of Productivity and Performance*, 62(7), 694-717. Retrieved from Emerald Insight.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media
- Ceschi, A., Consctantini, A., Scalso, A., Charkhabi, M., dan Sartori, R. (2016). The Relationship Between The Big Five Persoanlity Traits and Job Performance in Business Workers and Employees' Perception. *International Journal of Business Research*, 16(2),63-76. Retrieved from ResearchGate.
- Cobb, C. D dan Schurer, S. (2012). The Stability of Big Five Personality Traits. *Economics Letters*, 115(1), 11-15. Retrieved from ScienceDirect.
- Darmawan, D. (2017). The Effect of The Big Five Personality on Job Performance. *Global*, 2(1), 36-42. Retrieved from Stieus E-Journal.
- Darsana, I. M. (2014). The Influence of Personality on Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior. *The International Journal Of Management*, 3(4), 1-8. Retrieved from The International Journal Of Management.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (14th ed). Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, D. S., dan Mujiati, N. W. (2015). Pengaruh *The Big Five Personality* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Di Karma Jimbaran Villa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(4), 1028-1046. Retrieved from Ojs UDAYANA.
- Dewi, I. G. A. A. P., Suardikha, I. M. S., dan Budiasih, I. G. A. N. (2015). Pengaruh *Big Five Personality* pada Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 10(1), 19-27. Retrieved from Ojs UDAYANA.
- Dewi, P. K. (2012). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediating di Lingkungan Dinas

- Penataan Ruang dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 12(2), 184-208. Retrieved from Jurnal UMSU.
- Echdar, Saban. (2017). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Panduan Komprehensif Langkah Demi Langkah Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Edison , E., Anwar, Y., dan Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fauziyah, I., Stanislaus, S., dan Maburri, M. I. (2014). Konformitas Mahasiswa Pada Kos Baru (Studi Komparasi Mahasiswa Baru dan Mahasiswa Lama di Lingkungan UNNES). *Journal of Social and Industrial Psychology*, 3(1), 20-26. Retrieved from Journal of Social and Industrial Psychology.
- Fiernaningsih, N. (2017). Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Elresas Lamongan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 11(2), 221-231. Retrieved from j-adbis polinema.
- Fučíková, J. dan Šikýř, M. (2013). Diversity Management With Focus on Personality: The Experience from Czech Republic. *The 7th International Days of Statistics and Economic, Pague*. Retrieved from <https://msed.vse.cz/>
- Funder, D. C. (2013). *The Personality Puzzle* (6th Edition). United States of America: W. W. Norton & Company
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H. Jr. dan Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (14th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Indarti, S., Hendriani, S., dan Mahda, M. (2014). Pengaruh Faktor Kepribadian Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22(1), 1-16. Retrieved from E-Journal Unri.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Ismira. (2016). Kesesuaian Tipe Kepribadian dengan Pekerjaan sebagai Guru dan Hubungannya dengan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(2), 1-8. Retrieved from Jurnal IICET.
- Isvandiari, A. (2014). Pengaruh Kepribadian dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Luar Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Cabang Dieng Malang. *Jurnal JIBENKA*, 8(2), 1-6. Retrieved from Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.
- Józsa, K. dan Morgan, G. A. (2017). Reversed items in likert scales: filtering out invalid responders, 25(1), 7-25. *Journal of Psychological and educational research*. Retrieved from Reseachgate
- Karthikeyan dan Srivastava (2012). The Relationship between the Five Factors of Personality, Individual Job Performance and Its Components in the Indian Corporate Sector. *International Journal of Advanced Research in Management (IJARM)*, 3(1), 37-55. Retrieved form International Association of Engineering and Management Eduation (IAEME).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi: Mengembangkan Perilaku Produktif dan Mewujudkan Kesejahteraan Pegawai di Tempat Kerja*. Bandung: Alfabeta.
- Kohar, A. (2018). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Amil Zakat Marhamah Maimanah. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22-43. Retrieved from Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi, Edisi ke 9 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Kusjainah dan Listyorini, I. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Model Pengujian Dengan Variabel Mediasi. *Telaah Bisnis*, 16(1), 17-30. Retrieved from Journal Sekolah Tinggi Ilmi Manajemen (STIM) YKPN.

- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th Edition). New York: McGraw Hill.
- Masood, A., Rafique, R., Qaisar, S., dan Musarat, R. (2017). Personality Traits as Predictor of Job Performance in Police Officers. *Bahria Journal of Professional Psychology*, 16(2), 31-53. Retrieved from Bahria Journal of Professional Psychology.
- McShane, S. L. dan Glinow, A. V. (2012). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Mkoji, D. dan Sikalieh, D. (2012). The Influence of Personality Dimensions on Organizational Performance. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(17), 184-194. Retrieved from USIU- A Digital Repository.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Moorhead, G. dan Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. (9/E). Jakarta: Salemba Empat.
- Mehmood, S., Mehmood, A., dan Siddique M. (2016). Personality Traits Nexus Employee's Performance: An Application of Big Five personality Dimensions Model. *Abasyn Journal of Social Sciences- Special Issue*, 101-119. Retrieved from ResearchGate.
- Naseem, I., Sikandar, A., Hameed, N., dan Khan, R. (2012). Factors Affecting Employees' Performance: Evidence From Pakistan. *Science Series Data Report*, 4(6), 141-174. Retrieved from Social Science Research Network.
- Nasyroh, M dan Wikansari, R. (2017). Hubungan Antara Kepribadian (*Big Five Personality*) dengan Kinerja Karyawan. *Ecopsy* , 4(1), 10-16. Retrieved from ResearchGate.
- Neolaka, Amos (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Newstrom, J. W. (2011). *Organizational Behavior: Human Behavior At Work* (13th Edition). Singapore: McGraw Hill.
- Priansa, Donni J. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Priyatno, D. (2014). *Spss 22: Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI.
- Ramdhani, N. (2012). Adaptasi Bahasa dan Budaya Inventori *Bif Five*. *Jurnal Psikologi*, 39(2), 189-207. Retrieved from Jurnal Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Razali, N. A., Ramlan, H., dan Hashim, S. L. M. (2017). A Study On Personality Factor And Employee Service Performance. *Journal Of Humanities, Language, Culture, and Business*, 1(4), 170-180. Retrieved from Journal of Humanities, Language, Culture, and Business.
- Riduwan dan Kuncoro, E. A. (2017). *Cara menggunakan dan Memakai Path Analysis* (7th Edition). Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16* (Ahli Bahasa Diana Angelica) Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rozalia, N. A., Utami, H. N. dan Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Pattindo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26(2), 1-8. Retrieved from Jurnal Administrasi Bisnis.
- Sackett, P. R. dan Walmsley, P. T. (2014). Which Personality Attributes Are Most Important in The Workplace? *Perspectives on Psychological Science*, 9(5), 538-551. Retrieved from Sagepub.
- Sahar, J. N. (2016). Impact of Personality Type on Job Productivity. *Journal of Hotel and Business Management*, 5(1), 1-9. Retrieved from Journal of Hotel and Business Management.
- Saeed, R., Mussawar, S., Lodhi, R. N., Iqbal, A., Nayab., H. H., dan Yaseen, S. (2013). Factors Affecting the Performance of Employees at Work Place in the Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 17(9). 1200-1208. Retrieved from Researchgate.
- Sani, H., Tsamsah, H., dan Munir, A., R. (2017). Analisis Faktor-Fakta Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas I Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 270-282. Retrieved from Jurnal Sekolah Tinggi Ilmi Ekonomi Amkop Makassar.

- Sartori, R., Constantini, A., Ceschi, A., dan Scalco, A. (2017). Not Only Correlations: A Different Approach for Investigating the Relationship between the Big Five Personality Traits and Job Performance Based on Workers and Employees' Perception. *Quantity & Quality: International Journal of Methodology*, 51(6), 2507-2519. Retrieved from ResearchGate.
- Sedarmayati (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shaifa, D. dan Supriyadi (2013). Hubungan Dimensi Kepribadian The Big Five Personality dengan Penyesuaian Diri Mahasiswa Asing di Universitas Udayana. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 72-83. Retrieved from Jurnal Psikologi Udayana.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sujarweni, V. W. (2015a). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2015b). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- SunYoun, L. dan Fumio, O. (2014). The Effects of Personality Traits and Behavioral Characteristics on Schooling, Earnings, and Career Promotion. *RIETI Discussion Paper Series*, 14-E-023. Retrieved from Research Institute of Economy, Trade, and Industry.
- Supardi. (2017). *Statistik Penelitian Pendidikan*. Depok: Rajawali Pers.
- Teng, M. B. A. (2017). Filsafat Kebudayaan dan Sastra (Dalam Perspektif Sejarah). *Jurnal Ilmu Budaya*, 5(1), 69-75. Retrieved from Jurnal Ilmu Budaya.
- Telkom Indonesia (2017a). Laporan Tahunan 2017.
- Telkom Indonesia (2018b). <http://www.telkom.co.id/>. Diakses 1 September 2018.

- Telkom Witel Bandung (2018). Data Internal Telkom Witel Bandung.
- Thompson, E. R. (2008). Development and Validation of an International English Big-Five Mini-Markers. *Personality and Individual Differences*, 45(6), 542-548. Retrieved from *ScienceDirect*.
- Tuteja, Ms. N. dan Sharma, P. K. (2017). Linking Job Performance and Big Five Personality Traits of Employees in Chandigarh IT Sector. *Scholarly Research Journal for Interdisciplinary Studies*, 6 (26), 7348-7370. Retrieved from My Research Journals.
- Wardhana, A., Kartawinata, B.D., dan Syahputra. (2015). *Metode Riset Bisnis*. Bandung: PT Karya Manunggal Lithomas.
- Wicaksono, A. T. dan Surjanti, J. (2016). Pengaruh Dimensi Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan dengan Pelatihan sebagai Variabel Mediasi Studi pada PT Gresik Cipta Sejahtera. *BISMA- Bisnis dan Manajemen*, 8(2), 33-42. Retrieved from Researchgate.
- Youshan, B. B. dan Hassan, Z. (2015). The Effect of Employees Personality on Organizational Performance: Study on Insurance Company. *International Journal of Accounting & Business Management*, 3(1), 187-196. Retrieved from ResearchGate.
- Zandifard, A. dan Zeinali, H. (2017). Relationship between personality types and job performance (case study: staff of Shahid Bahonar Hospital of Kerman). *Science Arena Publications International Journal of Business Management*, 2(4), 67-72. Retrieved from Sciarena.