

## ABSTRAK

Tenaga kerja yang berkualitas dibutuhkan oleh setiap organisasi. Namun hal tersebut tidak mudah dicapai, mengingat manusia hadir di muka bumi ini dengan tipe kepribadian yang berbeda-beda. Hal tersebut diindikasikan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Telkom Witel Bandung memiliki *corporate culture* yang dikenal dengan *The Telkom Way*, Telkom Witel Bandung menginginkan karyawannya memiliki sifat-sifat yang sesuai dengan budaya tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tipe kepribadian terhadap kinerja karyawan di Telkom Witel Bandung. Tipe kepribadian *big five personality* digunakan sebagai variabel independen yang terdiri dari *extraversion*, *openness to experience*, *neuroticism*, *conscientiousness*, dan *agreeableness*.

Metode penelitian pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Sampel terpilih adalah sebanyak 105 orang karyawan dari total populasi sebanyak 142 orang karyawan Telkom Witel Bandung. Pengolahan data pada penelitian ini yaitu dengan software SPSS 21. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Secara parsial, didapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari tipe kepribadian *extraversion*, *openness to experience*, *neuroticism*, *conscientiousness*, dan *agreeableness* terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari koefisien determinasi, didapatkan nilai 0.578 yang berarti bahwa tipe kepribadian berpengaruh sebesar 57,8% pada kinerja karyawan.

Sebaiknya perusahaan memberi perhatian lebih akan tes kepribadian sebelum merekrut karyawannya, dengan melakukan hal tersebut secara detail dan mendalam, maka pihak perusahaan akan lebih mengenal sifat-sifat yang dimiliki oleh karyawannya.

Kata kunci : tipe kepribadian; *big five personality*; kinerja karyawan