

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PERSEPSI KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING*
MENGGUNAKAN *TEXT NETWORK ANALYSIS* PADA MEDIA SOSIAL
TWITTER (STUDI KASUS PADA *INTERNET BANKING* BRI, MANDIRI,
BCA, DAN BNI)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

BIMA OKTAVIO PUTRA

1401154208



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing:

23/1-19

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Refi', is written over the printed name of the supervisor.

REFI RIFALDI WINDYA GIRI, ST., MBA.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019