

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai tahun ajaran 2014 hingga tahun ajaran 2018.

Penelitian tugas akhir ini sesungguhnya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nurvita Trianasari, S. Si, M.Stat selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom terkhusus Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M selaku dosen wali yang telah memberi ilmu, wawasan, dan arahan bagi peneliti selama proses menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua peneliti, Bapak Usep dan Ibu Dewi Lustiawati yang telah senantiasa mencurahkan cinta dan kasih sayangnya tanpa henti bagi peneliti sedari kecil.
4. Sahabat-sahabat peneliti seperti M Nur Riska Novanto, Akira Habib Maulana, Irfan Maulana Ahsan, Arnold Kelvianto, Andika Ramadan, Shella SN, SAUNG, serta lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang selalu bersedia untuk memotivasi, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluh kesah peneliti, dan menemani peneliti dikala suka maupun duka selama proses penyelesaian studi dan tugas akhir ini.

5. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Atas segala bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap agar segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi referensi dalam dunia pendidikan.

Bandung, 2 Oktober 2018
Yang membuat pernyataan,

INDRA NURKHOLIQ
NIM : 1401144322